

RECLAMI, RICHIESTE INFORMAZIONI E RICHIESTA RETTIFICA PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

☐ **LUCE** ☐ **GAS** *Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.*

☐ **PERSONA FISICA** ☐ **PERSONA GIURIDICA**

Il/la sottoscritto/a _____ Codice Fiscale _____

ragione sociale _____

P.Iva _____ Codice Ateco _____

Sede Legale _____

(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza via _____ n° _____ Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Recapito telefonico _____ E-mail _____

Codice Cliente _____ con il seguente ☐ POD _____

☐ PDR _____

RICHIEDE

l'attuazione di un reclamo/ maggiori informazioni/ rettifica per uno dei seguenti ARGOMENTI

Scegliere uno o più ARGOMENTI/SUB-ARGOMENTI oggetto del reclamo/richesta informazioni/richesta rettifica

ARGOMENTO	SUB-ARGOMENTO
☐ CONTRATTI	☐ recesso ☐ vulture e subentri ☐ modifiche unilaterali ☐ altro
☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE	☐ morosità ☐ sospensione e riattivazione ☐ Cmor (corispettivo morosità pregresse) ☐ altro
☐ FATTURAZIONE	☐ autolettura ☐ ricalcoli ☐ consumi stimati errati ☐ periodicità e fattura di chiusura ☐ pagamenti e rimborsi ☐ fatturazione importi a +2 anni ☐ altro

☐ MISURA	☐ cambio misuratore ☐ verifica e ricostruzioni ☐ mancate letture ☐ altro
☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	☐ preventivi/attivazioni/lavori (costi e tempi) ☐ continuità ☐ valori della tensione/pressione ☐ sicurezza ☐ altro
☐ BONUS SOCIALE	☐ validazioni ☐ cessazioni ☐ erogazioni ☐ altro
☐ QUALITÀ COMMERCIALE	☐ servizio clienti (call center, sportelli, altro) ☐ indennizzi ☐ altro
☐ ALTRO (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti)	descrizione: _____ _____ _____

INDICARE LA MOTIVAZIONE DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI/RICHIESTA RETTIFICA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

I dati personali saranno trattati da Utility Hub S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web <https://www.reteenergiaitalia.eu/privacy-policy/>

Luogo e data _____

Firma _____

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a reclami@reteenergiaitalia.eu
Posta a Facile Energy S.r.l. - Casella Postale 93 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo 02 56561195