



Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **RETE ENERGIA ITALIA ONLINE SETT26 GG** nel Mercato Libero

Codice offerta: 028598GNVML01XXREIONLINESETT26GG

RETE ENERGIA ITALIA ONLINE SETT26 GG è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono applicabili a condizione che siano soddisfatti congiuntamente i seguenti requisiti:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: **03/09/2099**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di gas naturale, spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore		
Primi 12 mesi di fornitura		
Corrispettivo annuo	Corrispettivo Annuo	120,00 €/PdR/anno
Corrispettivo per il consumo	Corrispettivo per il Consumo	$M = IG_INDEX + \alpha: 0,099000 \text{ €/Smc}$

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

Corrispettivo annuo "**Corrispettivo Annuo**": corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;

Corrispettivo per il consumo "**Corrispettivo per il Consumo**": variabile mensilmente in base al valore assunto dal IG_INDEX così come di seguito riportato:

- **IG_INDEX**: L'indice (IG_INDEX) è calcolato dal GME, per ciascun giorno-gas, sulla base dei prezzi delle transazioni concluse sul mercato del gas naturale MGAS regolamentato e monitorato secondo quanto disposto da normative nazionali ed europee
- **α** : espresso in €/Smc, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,099000 €/Smc.

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Saranno posti a carico del Cliente tutte le componenti riferite al servizio di trasporto del gas naturale fino al punto di riconsegna della rete di trasporto, come definita da ARERA ai sensi del TIVG, le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, come definite da ARERA ai sensi della RTDG.

Tutte le predette componenti saranno applicate in conformità agli aggiornamenti periodicamente pubblicati da ARERA. Eventuali modifiche delle stesse, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e addebitate in fattura.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno applicati gli oneri generali di sistema, nella misura prevista e aggiornata da ARERA. Tutte le relative componenti saranno addebitate sulla base degli aggiornamenti periodicamente pubblicati dall'Autorità. Eventuali modifiche, nonché eventuali ulteriori componenti introdotte, determinate o aggiornate da ARERA o da altra Autorità competente nel corso della fornitura, saranno automaticamente recepite e applicate in fattura.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione per 12 mesi. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle CTE sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, UTILITY HUB S.R.L. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di UTILITY HUB S.R.L., effettuata sempre con un preavviso non inferiore a 3 mesi. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
UTILITY HUB S.R.L. - info@reteenergiaitalia.eu - 02.25571095

Luogo e data _____/_____/_____

Firma _____

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta RETE ENERGIA ITALIA ONLINE OTT26 GG

Codice offerta 028598GNVML01XXREIONLINEOTT26GG

Validità dal 01/10/2026 al 03/09/2099

Venditore	UTILITY HUB S.R.L. di seguito denominato con il suo marchio registrato RETE ENERGIA ITALIA – https://www.reteenergiaitalia.eu – Numero Telefonico 02.25571095 – Indirizzo di posta: VIA FRANCHINO GAFFURIO 1 - 20124 MILANO (MI) – Indirizzo di posta elettronica: info@reteenergiaitalia.eu
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; carta di credito.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	Non è richiesta alcuna garanzia.

Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo Annuo	000,00 €/anno
Corrispettivo per il Consumo	Indice Uno + 0,00000 €/Smc
Costo per consumi	
Indice	IG_INDEX
Periodicità Indice	Mensile
Totale	IG_INDEX + 0,126300 €/Smc*
Altri corrispettivi	 Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito https://www.reteenergiaitalia.eu .
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.
Altre caratteristiche	Non previste

*Escluse le imposte

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)**Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	204,89 €/Anno
480	361,56 €/Anno
700	449,89 €/Anno
1.400	732,85 €/Anno
2.000	973,12 €/Anno
5.000	2.170,29 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)**Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	218,00 €/Anno
480	404,41 €/Anno
700	509,40 €/Anno
1.400	845,31 €/Anno
2.000	1.131,10 €/Anno
5.000	2.556,16 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)**Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	199,08 €/Anno
480	363,43 €/Anno
700	456,07 €/Anno
1.400	752,72 €/Anno
2.000	1.004,75 €/Anno
5.000	2.260,81 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)**Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	227,62 €/Anno
480	437,35 €/Anno
700	555,38 €/Anno
1.400	932,79 €/Anno
2.000	1.254,26 €/Anno
5.000	2.857,93 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)**Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	211,90 €/Anno
480	367,18 €/Anno
700	454,73 €/Anno
1.400	735,21 €/Anno
2.000	973,35 €/Anno
5.000	2.159,86 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	200,54 €/Anno
480	345,76 €/Anno
700	427,68 €/Anno
1.400	690,26 €/Anno
2.000	913,00 €/Anno
5.000	2.022,44 €/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato alla Casella Postale 93, 35020 ALBIGNASEGO (PD) o tramite email all'indirizzo: info@reteenergiaitalia.eu, o mediante Pec all'indirizzo reteenergiaitalia@pec.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. Utility Hub S.r.l. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori, o chiami il numero verde 800.166.654.**

Attivazione della fornitura

Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di volta e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.

Dati di lettura

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, UTILITY HUB S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.

Ritardo nei pagamenti

Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con Utility Hub S.r.l. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. Utility Hub S.r.l. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Utility Hub S.r.l. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R alla Casella Postale 93, 35020 ALBIGNASEGO (PD) o via fax al Numero 02.56561195 o via PEC all'indirizzo reteenergiaitalia@pec.it.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Informativa privacy

Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

CONDIZIONI GENERALI DI SOMMINISTRAZIONE – RETE ENERGIA ITALIA MARCHIO DI UTILITY HUB S.R.L.

ART. 1 PREMESSE ED ALLEGATI CHE COSTITUISCONO IL CONTRATTO

1.1 Il modulo per la proposta/accettazione di fornitura (denominato "Richiesta di Fornitura" o il seguito il "Modulo di Richiesta") e le presenti condizioni generali di somministrazione ("CGS") e tutti gli allegati inclusi gli allegati economici "Condizioni tecnico economiche energia elettrica" (di seguito cumulativamente le "CTE" o l'"Offerta Economica"), la Scheda Sintetica, la nota informativa e l'eventuale allegato multi-sito, costituiscono il "Contratto" che il Cliente intende sottoscrivere con il Fornitore, Rete Energia Italia, marchio di Utility Hub S.r.l., per erogare al Cliente il servizio richiesto. In caso di contrasto, le CTE prevalgono sulle presenti CGS limitatamente alle condizioni economiche.

1.2 Qualora si verifichi una variazione dei dati indicati nel Modulo di Richiesta, il Cliente si impegna ad informare prontamente il Fornitore mediante comunicazione scritta. Qualora i dati tecnici dichiarati dal Cliente siano difformi da quelli presenti nel Registro Centrale Ufficiale (RCU), prevarranno i dati presenti in RCU.

1.3 Il Cliente che abbia attualmente in vigore un contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale prende atto che con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta conferisce mandato al Fornitore (per il tramite del fornitore entrante) per l'esercizio del recesso dal contratto con l'attuale fornitore, nel rispetto delle tempistiche della deliberazione ARERA 302/2016/R/com; il rapporto con il precedente fornitore resta disciplinato dal relativo contratto sino alla data di efficacia dello switching.

1.4 Il Cliente prende atto che, con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta, potrà essere servito con le condizioni economiche e contrattuali del servizio di tutela ove indicate dalla normativa, ove abbia già sottoscritto un contratto di somministrazione con altro fornitore nel mercato libero.

1.5 Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la somministrazione congiunta di gas naturale ed energia elettrica, le presenti CGS saranno integralmente applicabili; nel caso di sola energia elettrica, non troveranno applicazione le disposizioni riferite esclusivamente al gas naturale e viceversa.

1.6 Il Cliente prende atto che tutte le deliberazioni ARERA citate sono consultabili sul sito dell'Autorità: www.arera.it.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO, PERFEZIONAMENTO E ATTIVAZIONE

2.1 Oggetto del Contratto è la somministrazione al Cliente del gas naturale e/o dell'energia elettrica, che saranno somministrati, rispettivamente, presso il punto di riconsegna ("PDR") e/o il punto di prelievo ("POD") del Cliente, come identificati nel Modulo di Richiesta e presso i quali sono installate le apparecchiature per la misura del gas naturale e dell'energia elettrica ("Misuratore").

2.2 Tramite la sottoscrizione del Modulo di Richiesta, il Cliente formula una proposta contrattuale ferma, irrevocabile e vincolante per data della stessa alla conoscenza del Fornitore. Il Fornitore manifesta la propria volontà di sottoscrivere un contratto di somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica nel mercato libero. Qualora il Fornitore non invii l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

2.3 Il Contratto si intenderà concluso al termine del processo di validazione con l'invio da parte del Fornitore della welcome letter del plico contrattuale, fatto salvo l'eventuale esercizio da parte del Cliente del diritto di ripensamento di cui al successivo articolo 3.

2.4 La somministrazione avrà inizio entro 90 (novanta) giorni dalla conclusione del Contratto, di regola dal primo giorno del mese successivo al perfezionamento delle procedure di switching, fermo restando che l'esecuzione del Contratto, ovvero il momento a partire dal quale il Cliente ottiene la fornitura dal Fornitore, sarà comunque subordinata: (i) all'attivazione del POD e/o PDR da parte del Distributore competente; (ii) in presenza dei requisiti tecnici e di legge applicabili; (iii) al collegamento in sicurezza del POD e/o PDR del Cliente alle reti di distribuzione locale; (iv) all'invio da parte del Cliente di tutta la documentazione attestante la conformità dei propri impianti ai requisiti tecnici e di legge applicabili.

2.5 In aggiunta a quanto sopra, resta inteso che la somministrazione al Cliente sarà sempre e comunque subordinata: (i) all'efficacia del contratto di distribuzione e trasporto gas stipulato dal Fornitore con il Distributore per ciascun PDR; (ii) all'efficacia del Contratto di Trasporto e del Contratto di Dispacciamento di cui all'articolo 4 per ciascun POD; (iii) alla prestazione da parte del Cliente delle garanzie di cui all'art. 8; (iv) alla comunicazione da parte del Distributore di tutte le informazioni di cui al successivo articolo 2.12.

2.6 Il Contratto si considererà risolto, senza che nessuna delle parti abbia diritto a qualsivoglia risarcimento, qualora: (i) il Cliente dovesse risultare non disalimentabile e non ne avesse dato notizia al Fornitore al momento della sottoscrizione del Modulo di Richiesta; (ii) il Fornitore revochi la richiesta di switching, avendo esercitato lo switching con riserva, a seguito della comunicazione da parte del Distributore dei dati rilevanti per la valutazione del Cliente (di cui al successivo articolo 2.12), secondo quanto previsto per la fornitura del gas naturale ai sensi della delibera 258/2015/R/gas, ovvero ai sensi del TIMOE e del TISIND (come successivamente modificati e integrati) per l'energia elettrica.

2.7 Le condizioni sospensive di cui agli articoli 2.4 e 2.5, nonché la condizione risolutiva di cui all'articolo 2.6, si intendono all'esclusivo vantaggio del Fornitore, che potrà rinunciare in qualsiasi momento.

2.8 Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas, ove si sia realizzata la condizione sospensiva in relazione alla somministrazione di energia elettrica ma non anche per la somministrazione di gas naturale, il Fornitore potrà avviare la sola somministrazione di energia elettrica, che sarà quindi efficace anche senza la somministrazione di gas naturale, e viceversa.

2.9 Nel caso in cui, al momento della richiesta della somministrazione, il POD o il PDR del Cliente risultasse chiuso per uno dei motivi riportati al successivo articolo 2.12, saranno a carico del Cliente le spese per l'attivazione e il ripristino della somministrazione, nei limiti degli importi applicati dal Distributore.

2.10 Qualora la somministrazione non potesse avere inizio entro le tempistiche indicate al precedente articolo 2.4, il Fornitore attiverà la/le somministrazione/i alla prima data utile successiva.

2.11 Qualora vi fosse l'impossibilità di attivare la fornitura entro i termini di cui al precedente articolo 2.4 e tale impossibilità dovesse protrarsi per oltre 3 (tre) mesi dalla data presunta di attivazione, sarà facoltà di ciascuna delle parti risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti degli articoli 1256 e 1463 del Codice Civile, dandone comunicazione all'altra parte mediante posta o e-mail, senza che, in nessun caso, la parte che intende avvalersi di detta risoluzione abbia diritto al risarcimento di alcun danno.

2.12 In relazione alla revoca dello switching di cui alla lettera (ii) dell'articolo 2.6, si precisa che: (i) non si darà seguito all'esecuzione del Contratto e gli effetti del recesso dal precedente fornitore verranno meno; (ii) il Distributore metterà a disposizione del Fornitore le informazioni rese disponibili dal Sistema Informativo Integrato in merito a: sospensioni per morosità in corso o richieste negli ultimi 12 mesi, richieste di indennizzo CMOR in corso, mercato di provenienza (distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza), date delle richieste di switching, accessibilità o meno del punto di riconsegna.

2.13 Relativamente alla fornitura di gas naturale, in caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore, ai sensi di quanto previsto dal TIMG e dalla regolazione ARERA vigente, sarà tenuto a trasmettere all'Impresa di distribuzione: (i) copia della richiesta di fornitura; (ii) copia dell'atto di costituzione in mora del Cliente finale; (iii) copia della risoluzione del contratto con il Cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del Cliente; (iv) copia del contratto di fornitura (ove disponibile) o, in subordine, dell'ultima fattura pagata; (v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto; (vi) nonché ogni ulteriore documentazione idonea ad evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.

2.14 Relativamente alla fornitura di gas naturale, ai fini dell'esercizio delle facoltà previste dall'art. 8.2 dell'Allegato A alla deliberazione ARERA 77/2018/R/com, il Fornitore renderà disponibili all'utente del servizio di distribuzione le informazioni relative al punto di riconsegna oggetto della richiesta di accesso per sostituzione previste dalla regolazione vigente.

ART. 3 DURATA, RIPENSAMENTO E RECESSO

3.1 Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo che le CTE prevedano una durata contrattuale determinata con tacito rinnovo per periodi di pari durata: in tal caso si applica la durata ivi indicata, fermo restando in ogni caso il diritto del Cliente di recedere in qualsiasi momento, senza oneri, ai sensi del successivo articolo 3.4. Le condizioni economiche sono applicate per il periodo di validità indicato nelle CTE - Energia Elettrica e/o nelle CTE - Gas Naturale. Per le offerte di energia elettrica a prezzo fisso, i Corrispettivi definiti dal venditore sono fissi e invariabili per il periodo indicato nelle relative CTE (di regola 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura); alla scadenza di tale periodo si applica l'eventuale evoluzione automatica indicata nelle CTE - Energia Elettrica, comunicata al Cliente con le modalità e i preavvisi di cui al successivo articolo 17. Per le offerte a prezzo variabile - di energia elettrica e/o di gas naturale, il Corrispettivo per il consumo è determinato mensilmente in base all'indice o alla combinazione di indici di riferimento e allo spread indicati nelle relative CTE; le relative condizioni economiche sono valide per il periodo ivi indicato e si rinnovano secondo quanto previsto al successivo articolo 17, fermo restando che la variazione mensile dell'indice non costituisce variazione unilaterale delle condizioni contrattuali.

3.2 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà altresì recedere dal Contratto, senza oneri e senza obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione (diritto di ripensamento), mediante fax, posta o e-mail ai recapiti di cui all'articolo 15, anche utilizzando il modulo disponibile sul sito www.reteenergiaitalia.eu. Il termine è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso l'abitazione del Cliente o di escursioni organizzate dal Fornitore con scopi promozionali.

3.3 Ai fini dell'esercizio e degli effetti del diritto di ripensamento, qualora il Cliente abbia richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il relativo termine, e la fornitura sia stata effettivamente avviata, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura effettivamente ricevuta, secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale e dal Codice del Consumo. Nel caso di esercizio del ripensamento la fornitura potrà essere garantita dal precedente fornitore, ove il relativo contratto non sia stato sciolto, o dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza.

3.4 Recesso del Cliente. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, secondo le modalità e tempistiche della deliberazione ARERA 302/2016/R/com: in caso di cambio fornitore, il recesso è esercitato per il tramite del fornitore entrante, che invierà apposita comunicazione al Sistema Informativo Integrato (SII) entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura; in caso di cessazione della fornitura, mediante comunicazione al

Fornitore ai recapiti di cui all'articolo 15, con un termine di preavviso non superiore a 1 (un) mese. Il recesso non comporta alcun onere per il Cliente, fatto salvo, per la sola fornitura di energia elettrica, l'eventuale corrispettivo per recesso anticipato previsto nelle CTE – Energia Elettrica, ai sensi dell'art. 7, comma 5, del D.Lgs. 210/2021 e della deliberazione ARERA 250/2023/R/com, applicabile esclusivamente durante il periodo a prezzo fisso, indicato come importo massimo riducibile e subordinato all'approvazione specifica del Cliente. Per la fornitura di gas naturale il recesso non comporta in nessun caso oneri di recesso anticipato a carico del Cliente.

3.5 Recesso del Fornitore. Il Fornitore ha diritto di recedere dal Contratto con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Qualora il Fornitore receda durante il periodo a prezzo fisso al di fuori dei casi di giusta causa, riconoscerà al Cliente l'indennizzo previsto dalle CTE, determinato con i medesimi criteri e lo stesso massimale del corrispettivo per recesso anticipato.

ART. 4 CONFERIMENTO MANDATI DISPACCIAMENTO E TRASPORTO ENERGIA ELETTRICA

4.1 Il Cliente conferisce a titolo gratuito irrevocabile ed esclusivo, senza rappresentanza, con espressa facoltà di sub-mandato, al Fornitore per la sottoscrizione con il Distributore per il trasporto dell'energia elettrica presso il POD relativamente al POD del Cliente ("Contratto di Trasporto") e il contratto con Terna S.p.A. per il servizio di dispacciamento dell'energia elettrica ("Contratto di Dispacciamento").

4.2 Il Cliente conferisce a titolo gratuito al Fornitore mandato senza rappresentanza esclusivo, con espressa facoltà di sub-mandato, per la sottoscrizione, in nome proprio e per conto del Cliente, del contratto di connessione con il Distributore ("Contratto di Connessione"). Il Cliente autorizza il Fornitore, nell'espletamento dei mandati, ad approvare eventuali clausole onerose ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. I mandati conferiti cessano alla data di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto.

4.3 I costi relativi agli adempimenti richiesti al Distributore per l'espletamento di eventuali pratiche di connessione e/o spostamento del Misuratore – come, ad esempio, subentri, aumenti di potenza, sostituzione e/o spostamento del Misuratore – saranno sostenuti dal Cliente, unitamente agli eventuali oneri amministrativi applicati dal Distributore che si dovessero rendere necessari a seguito della richiesta del Cliente, riaddebitati senza maggiorazioni.

4.4 Il Cliente conferisce, inoltre, a titolo gratuito mandato senza rappresentanza, irrevocabile ed esclusivo al Fornitore, con espressa facoltà di sub-mandato, per la partecipazione alle procedure di approvvigionamento all'ingrosso e/o alle altre forme di approvvigionamento relative all'energia elettrica e per l'assegnazione dei relativi diritti ai sensi dell'articolo 3, comma 12, del Decreto Legislativo 16 marzo 1999, n. 79.

4.5 Il Cliente prende atto che, per la gestione delle pratiche di cui sopra, potranno essergli addebitati i corrispettivi applicati dal Distributore, secondo quanto previsto nel Listino Pratiche Extra pubblicato sul sito www.reteenergiaitalia.eu.

4.6 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente prende atto dei relativi obblighi che derivano dal Contratto di Trasporto, dal Contratto di Dispacciamento e dal Contratto di Connessione: a) mantenere gli impianti in sicurezza e adeguarli alle norme tecniche di volta in volta applicabili; b) non effettuare prelievi eccedenti la potenza disponibile o comunque fraudolenti o irregolari; c) permettere ispezioni e verifiche dei suoi impianti e dei suoi contatori; d) non manomettere le apparecchiature del Distributore, né alterare le misurazioni dei consumi; e) pagare i corrispettivi dovuti secondo il Listino Pratiche Extra pubblicato sul sito www.reteenergiaitalia.eu.

ART. 5 MISURATORE E RELATIVA MISURAZIONE

5.1 I gruppi di misura utilizzati per la misura del gas naturale e/o dell'energia elettrica oggetto del presente Contratto saranno quelli attualmente esistenti presso il PDR e/o POD di proprietà del Distributore (il "Misuratore"). Il Cliente al quale sia fornito gas in media pressione, misurato con un Misuratore di categoria non inferiore a G40, può richiedere che il Misuratore sia corredato di idoneo correttore compatibile, con oneri e spese a suo carico. Il Cliente sarà responsabile della conservazione e dell'integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente, compreso il Misuratore. I suddetti impianti e apparecchi del Distributore e il Misuratore non potranno essere modificati, rimossi o spostati dal Cliente senza la preventiva autorizzazione del Distributore e, in ogni caso, solo a seguito dell'intervento dei relativi incaricati.

5.2 Il Cliente consentirà al Fornitore e al Distributore e ai soggetti dagli stessi incaricati, l'accesso agli impianti, alle apparecchiature e al Misuratore affinché possano procedere alle relative misurazioni dei consumi, nonché effettuare eventuali verifiche ed ispezioni, ovvero per l'esecuzione di qualsiasi attività inerente al rapporto di fornitura.

5.3 Resta ferma la responsabilità del Cliente per i propri impianti, così come resta di competenza del Distributore l'erogazione del servizio di rete. Resta ferma la facoltà del Fornitore di verificare la conformità degli impianti del Cliente alla normativa di settore e alle disposizioni in tema di sicurezza.

5.4 Il Fornitore non sarà responsabile in caso di guasti o malfunzionamenti degli apparecchi e/o degli impianti del Distributore e del Misuratore, ovvero degli impianti del Cliente. Qualora il Cliente richieda la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura, il Fornitore inoltrerà la richiesta al Distributore competente: se le verifiche rilevano un'irregolarità, le spese sono a carico del Distributore; in caso contrario sono addebitate al Cliente sulla base delle informazioni ricevute dal Distributore.

5.5 Resta inteso che, qualora il Fornitore o il Distributore accertino errori di misurazione superiori ai limiti stabiliti dalla regolazione vigente, il consumo effettivo di energia elettrica e/o di gas naturale dovrà essere determinato, in mancanza di dati certi, mediante ricostruzione dei consumi in conformità alla regolazione ARERA vigente (Del. 200/99 per l'energia elettrica e Del. 572/2013/R/gas per il gas naturale).

5.6 Il Fornitore si riserva inoltre la facoltà di richiedere al Distributore di sospendere la somministrazione del gas, previo invio al Cliente di un avviso scritto con l'indicazione del termine per adempiere, non inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione e delle conseguenze derivanti dal mancato adempimento, nei casi di seguito indicati: (i) cessione del Contratto e/o subentro di terzi in violazione delle presenti CGS; (ii) frodi; (iii) qualora il Cliente impedisca o ostacoli l'accesso degli incaricati del Fornitore e/o del Distributore ai locali per la verifica del Misuratore o per l'ispezione del proprio impianto, ovvero per l'esecuzione di qualsiasi attività inerente al rapporto di fornitura.

5.7 Resta inteso che, nei casi di morosità, la sospensione della somministrazione avverrà secondo la procedura, i termini e le tutele previsti al successivo articolo 11, ivi compresa, per i clienti connessi in bassa tensione ove tecnicamente possibile, la preventiva riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile.

ART. 6 UTILIZZO DEL GAS NATURALE E DELL'ENERGIA ELETTRICA SOMMINISTRATA

6.1 La pressione e la potenza, rispettivamente, del gas naturale e dell'energia elettrica prelevati dal Cliente non potranno essere superiori a quelli indicati nel Modulo di Richiesta e per i quali sono stati corrisposti gli oneri di rete; in caso di violazione di tale previsione, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la somministrazione del gas naturale e/o energia elettrica. Qualora il Cliente volesse effettuare dei prelievi con potenza e pressione superiori a quelli indicati nel Modulo di Richiesta sarà tenuto a richiedere la preventiva autorizzazione scritta al Fornitore, il quale, ove acconsenta, informerà il Distributore che provvederà ad effettuare le relative verifiche e gli eventuali lavori. Resta inteso che l'autorizzazione del Fornitore ad eseguire i suddetti interventi potrà essere subordinata al pagamento di un corrispettivo composto dagli oneri richiesti dal Distributore ed eventualmente maggiorati degli oneri necessari dal Fornitore.

6.2 Il gas naturale somministrato presso il PDR e l'energia elettrica somministrata presso il POD saranno in linea con le caratteristiche stabilite dalle delibere dell'ARERA e delibere del Distributore, di volta in volta applicabili.

6.3 Il Cliente prende atto di essere tenuto ad utilizzare il gas naturale e l'energia elettrica somministrati: (i) per i soli usi indicati nel Modulo di Richiesta; (ii) nel rispetto delle migliori regole di prudenza e sicurezza e in modo conforme al Contratto e/o al Modulo di Richiesta.

6.4 Il Cliente che abbia la disponibilità di ulteriori fonti di alimentazione dovrà mantenere i relativi circuiti distinti e separati da quelli alimentati con l'energia somministrata dal Fornitore, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi sulle diverse alimentazioni. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzazione dei propri impianti.

6.5 Fermo restando il diritto del Fornitore di sospendere la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica ai sensi degli articoli 5.5, 5.6 e 6.1, nonché di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 13, ove venisse accertato un utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica da parte del Cliente in violazione del presente articolo 6 e/o del Modulo di Richiesta, ovvero prelievi superiori per potenza e pressione a quelli autorizzati, al Cliente potranno essere addebitati i maggiori oneri, anche fiscali, conseguenti.

6.6 Resta inteso che eventuali danni di qualsiasi natura che dovessero essere causati da qualsiasi modo connessi o derivante da prelievi che eccedano la pressione e la potenza indicati nel Modulo di Richiesta, saranno ad esclusivo carico del Cliente. Inoltre, il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti, e segnatamente per incendi e le esplosioni occorsi al Cliente o a terzi in conseguenza dell'uso del gas naturale e/o dell'energia elettrica in modo improprio e/o senza l'osservanza delle norme di prudenza e sicurezza e/o per altri eventi comunque dovuti o connessi alle non rispondenza dell'impianto del Cliente ai requisiti tecnici applicabili.

6.7 Per le forniture di gas naturale dovrà essere compilato quanto previsto dal Modulo di Richiesta e dall'Allegato Dati Catastali. Ai fini fiscali, gli usi del gas si distinguono in: a) uso domestico (cottura cibi e produzione di acqua calda ad uso individuale); b) uso riscaldamento individuale; c) usi commerciali; d) usi industriali ed equiparati (ad es. industrie, laboratori artigianali, aziende agricole, forni da pane, alberghi, ecc.); e) produzione di energia elettrica (per autoconsumo o vendita); f) autorizzazione. Ai fini del calcolo dei consumi di gas naturale verranno considerate le "categorie d'uso" e le "classi di prelievo" come definite dall'ARERA con l'Allegato A alla deliberazione 77/2018/R/com; il Fornitore emetterà le fatture secondo la periodicità prevista.

ART. 7 RILEVAZIONE DEI CONSUMI E AUTOLETTURA

7.1 La rilevazione dei consumi di gas naturale avverrà sulla base dei dati posti a disposizione del Fornitore dal Distributore, che, come previsto dal "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane (TIVG)" di cui alla delibera dell'AEEG ARG/gas n. 64/09 del 28 maggio 2009, come successivamente integrata e modificata, è tenuto ad effettuare i tentativi di raccolta della misura del gas naturale distribuito ai propri clienti secondo la seguente periodicità: 1 (un) tentativo di raccolta l'anno con consumo annuo fino a 500 Smc/anno; 2 (due) tentativi di raccolta l'anno con consumo annuo superiore a 500 e fino a 1.500 Smc/anno; 3 (tre) tentativi di raccolta l'anno con consumo annuo superiore a

1.500 e fino a 5.000 Smc/anno; mensile con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno. Inoltre, il Cliente prende atto che il Distributore effettuerà tentativi di raccolta ulteriori per i punti non accessibili o con accessibilità parziale, e più in generale procederà alla raccolta dei dati di misura secondo la regolamentazione applicabile.

7.2 Nel caso in cui i volumi di gas naturale non venissero rilevati dal Distributore direttamente presso il PDR sulla base delle letture effettive, il Fornitore procederà alla fatturazione dei consumi presunti sulla base delle autoletture, delle precedenti letture o dei dati di prelievo ricevuti dall'impresa di distribuzione competente, dandone indicazione in fattura, come meglio specificato nelle presenti CGS, con successivo conguaglio.

7.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la somministrazione di gas naturale avvalendosi del Distributore nell'ambito delle rispettive competenze qualora il Cliente non abbia consentito lo svolgimento delle operazioni di raccolta della misura o non abbia effettuato l'autolettura per un periodo pari o superiore a 2 (due) anni consecutivi, dandone comunicazione al Cliente entro il termine minimo di preavviso previsto normativamente.

7.4 Relativamente alla fornitura di energia elettrica, in caso di mancata rilevazione dei consumi da parte del Distributore, il Fornitore emetterà fatture in base ai consumi stimati, salvo conguaglio alla successiva raccolta dati. Il Cliente può comunicare l'autolettura secondo le modalità e le finestre temporali indicate in bolletta e sul sito www.reteenergiaitalia.eu; l'autolettura è valida ai sensi del TIF.

ART. 8 GARANZIE

8.1 A garanzia delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del Contratto, qualora il pagamento delle fatture non avvenga mediante domiciliazione bancaria con addebito diretto SEPA (SDD) o carta di credito, il Cliente è tenuto a versare un deposito cauzionale pari a 15,00 € per ogni kW di potenza impegnata per l'energia elettrica e, per il gas naturale, l'importo determinato in funzione del consumo annuo secondo quanto previsto dal TIVG, per singolo POD o PDR, che verrà corrisposto mediante addebito nella prima fattura utile, secondo quanto previsto nella sezione "Deposito cauzionale" delle CTE.

8.2 Il Fornitore, in caso di inadempimento da parte del Cliente, potrà trattenere l'importo del deposito cauzionale sino a concorrenza dell'importo non versato dal Cliente. In questo caso, il Cliente è tenuto a ricostituire il deposito cauzionale per l'intero ammontare entro il termine di 15 (quindici) giorni dal momento in cui il deposito sia stato trattenuto.

8.3 Nel corso del rapporto contrattuale, il Fornitore potrà richiedere al Cliente uno o più adeguamenti, entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla richiesta, del deposito cauzionale ove i consumi effettivamente realizzati dal Cliente superino di oltre il 20% quelli dichiarati nel Modulo di Richiesta.

8.4 In caso di cessazione della somministrazione, il deposito cauzionale verrà restituito al Cliente, dopo che il Cliente stesso avrà provveduto al pagamento di tutti gli importi dovuti nei confronti del Fornitore, maggiorati degli interessi legali eventualmente maturati. Il deposito è altresì restituito all'attivazione o riattivazione dell'SDD o carta di credito.

8.5 Il Cliente finale precedentemente fornito dall'esercente la salvaguardia è edotto che, ai sensi dell'Allegato B alla delibera ARG/elt 4/08 "Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore" del 30 gennaio 2008, nonché ai sensi del TIMOE, il Fornitore è obbligato ad accettare la proposta irrevocabile di acquisto del credito relativo alle due ultime fatture emesse dall'esercente la salvaguardia. Quale conseguenza di tale cessione del credito il Fornitore potrà chiedere l'adeguamento del deposito cauzionale per un importo pari a quello del credito ceduto dall'esercente la salvaguardia.

8.6 Il mancato versamento del deposito cauzionale entro i termini di cui al presente articolo 8 comporterà la risoluzione del presente Contratto, come meglio specificato al successivo articolo 13.

ART. 9 CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA SOMMINISTRAZIONE

9.1 Le condizioni economiche della somministrazione sono indicate nell'Offerta Economica e precisamente nelle "Condizioni tecnico economiche gas" e/o "Condizioni tecnico economiche energia elettrica" che il Cliente dichiara, come da sottoscrizione del Modulo di Richiesta, di avere ricevuto. Ai sensi della deliberazione ARERA 386/2025/R/com, per i clienti domestici i Corrispettivi definiti dal venditore sono articolati esclusivamente in una quota annua fissa e in una quota dipendente dal consumo, come indicati nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore" delle CTE; per le offerte a prezzo variabile, la quota dipendente dal consumo è determinata da un indice o combinazione di indici di riferimento più uno spread unico, ai sensi della medesima deliberazione; sono inoltre applicati, in modalità passante e senza maggiorazioni, il corrispettivo di dispacciamento CDISPD (esposto separatamente in bolletta), le tariffe per l'uso della rete e gli oneri generali di sistema, come definiti e aggiornati da ARERA. Tali condizioni sono soggette esclusivamente a quanto previsto nell'Offerta Economica stessa e nel rispetto delle previsioni delle presenti CGS.

9.2 Resta inteso che l'IVA e ogni altra imposta, tributo o altro onere applicabile al Contratto saranno a carico del Cliente, anche se versati dal Fornitore, e indicati in fattura in relazione al presente Contratto. Per le evoluzioni automatiche delle Condizioni Tecniche Economiche, si applica quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale e dal successivo articolo 17. Cliente e Fornitore sono sempre liberi di concordare per iscritto - in corso di fornitura - nuove Condizioni Tecniche Economiche che entreranno in vigore alla prima data utile successiva alla stipula.

9.3 Il Cliente potrà maturare buoni e/o sconti in relazione alla community dallo stesso gestita tramite l'app e il sito del Fornitore, secondo quanto previsto dalle CTE; caratteristiche, requisiti, criteri di maturazione, valori e modalità di riconoscimento sono disciplinati dal Regolamento dedicato disponibile sul sito www.reteenergiaitalia.eu e all'interno dell'app. I buoni e/o sconti maturati sono riconosciuti in bolletta, in sezione dedicata e con quantificazione monetaria.

ART. 10 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

10.1 La fatturazione della fornitura di energia elettrica e gas naturale avverrà, unitamente o separatamente per le due commodity nel rispetto delle differenti tempistiche indicate nell'Offerta Economica, con la periodicità indicata nelle CTE e nel rispetto del TIF. Il Fornitore avrà facoltà di non emettere fatture per importi inferiori a euro 20,00 e ad addebitare gli stessi con la prima fattura utile successiva di importo complessivo superiore a tale soglia. La bolletta è resa disponibile in formato elettronico senza oneri; il recapito cartaceo è disponibile su richiesta, senza corrispettivi aggiuntivi definiti dal Fornitore.

10.2 Il conguaglio sui consumi avverrà, per la somministrazione di energia elettrica, con la prima fattura utile successiva alla ricezione dei dati reali di consumo rilevati dal Distributore.

10.3 La prima fattura di inizio somministrazione potrà essere anche di conguaglio tradizionale, in relazione ai tempi di ricezione dei dati; le modalità di fatturazione saranno quelle previste dalla tipologia mono-oraria o per fasce secondo il misuratore installato; in caso di contatore orario, il Fornitore emetterà le fatture secondo le fasce orarie previste. La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate.

10.4 In difetto di autolettura o di tempestiva comunicazione al Fornitore delle letture secondo quanto comunicato al precedente articolo 7, la fatturazione di energia elettrica e di gas avverrà sulla base del programma di prelievo formulato comunicato dal Fornitore, ovvero in base a quanto previsto al precedente articolo 7, con successivo conguaglio. La mera presentazione di uno o più reclami non sospende l'obbligo di pagamento degli importi dovuti, senza che ciò costituisca limitazione dell'opponibilità dell'eccezione di inadempimento da parte del Cliente consumatore.

ART. 11 RITARDO PAGAMENTO

11.1 In caso di ritardato pagamento delle fatture si applicheranno, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo, senza necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, i seguenti interessi di mora, oltre alle spese documentate per gli atti di sollecito nei confronti del Cliente: (a) per il Cliente consumatore, ivi incluso il Cliente domestico, interessi nella misura del tasso di riferimento (tasso BCE) aumentato di tre virgole cinque punti percentuali; (b) per il Cliente non consumatore (lavoratori autonomi, professionisti e imprese, per le forniture rese nell'esercizio dell'attività), interessi moratori nella misura prevista dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e s.m.i., pari al tasso di riferimento (tasso BCE) maggiorato di otto punti percentuali, oltre all'importo forfettario di 40,00 € a titolo di risarcimento dei costi di recupero ai sensi dell'art. 6 del medesimo decreto, salva la prova di costi maggiori. È fatta in ogni caso salva la possibilità di applicare interessi diversi come da accordi espressamente sottoscritti nella relativa Offerta Economica.

11.2 In caso di pagamento a mezzo sistema S.D.D., verranno addebitati al Cliente i costi documentati in cui il Fornitore dovesse incorrere in caso di esito negativo dell'addebito. Fatte salve le ipotesi di rateizzazione previste dalla regolazione ARERA, gli eventuali piani di rateizzazione concessi dal Fornitore si intendono accordati con riserva del beneficio del termine: in caso di mancato pagamento anche di una sola rata alla relativa scadenza, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c. e l'intero importo residuo diverrà immediatamente esigibile.

11.3 Nel rispetto della regolazione vigente (quale la delibera ARERA/ARG/gas 99/11 del 29 luglio 2011 "Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio di gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità del prelievo e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas - TIMG", come successivamente modificata, nonché il Testo Integrato Morosità Elettrica - TIMOE), in caso di omesso o parziale pagamento della/e fattura/e relativa/e alla somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica successiva alla data di scadenza del pagamento indicata in fattura, il Fornitore invierà al Cliente un sollecito di pagamento a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata, ovvero mediante servizio elettronico di recapito certificato qualificato (SERCQ) ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS), avente valore di preavviso di intimazione o messa in mora, qualora il pagamento non venga effettuato entro il termine indicato nel medesimo sollecito. Tale termine non potrà, a seconda dei casi, essere inferiore: (a) a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata; oppure (b) a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte del Fornitore, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente finale della comunicazione di costituzione in mora, nel caso di trasmissione tramite posta elettronica certificata; oppure (c) a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora, qualora il Fornitore non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata. In tale ultima ipotesi la data di consegna al vettore postale della comunicazione dovrà avvenire entro 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla data di emissione della comunicazione stessa; rimane ferma la facoltà del Fornitore di consegnare la comunicazione al vettore postale entro un termine di 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di pagamento di 20 (venti) giorni solari sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi.

11.4 Qualora la morosità superi l'ammontare del deposito cauzionale (o della eventuale garanzia equivalente) di cui al precedente articolo 8 e risulti altresì

superiore all'importo medio di un ciclo di fatturazione – non potendo la sospensione essere richiesta, ai sensi del TIMOE, per insoluti inferiori o uguali a tali soglie – e il Cliente non abbia nel frattempo provveduto a sanare il proprio inadempimento e ad inviare al Fornitore, secondo le indicazioni contenute nella stessa lettera di costituzione in mora, la documentazione comprovante l'avvenuto pagamento, quest'ultimo potrà, trascorsi ulteriori 3 (tre) giorni lavorativi, richiedere al Distributore la sospensione della somministrazione presso il POD o PDR disalimentabili, nel rispetto delle condizioni del TIMG per quanto concerne la somministrazione di gas naturale e di cui all'Allegato A della delibera dell'ARERA/elt 4/08, come successivamente modificata, per quanto concerne la somministrazione di energia elettrica. In particolare, in base all'Allegato A alla citata delibera ARG/elt 4/08, nel caso il Cliente sia connesso in bassa tensione e ricomprenda tra le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione, in caso di perdurante mancato pagamento da parte del Cliente oltre tale scadenza, verrà effettuata la sospensione della somministrazione da parte del Distributore locale competente.

11.5 Qualora la morosità riguardi la somministrazione congiunta di energia elettrica e gas, il Fornitore potrà sospendere uno o entrambi i servizi di somministrazione in relazione ai quali il Cliente risulti moroso, sempre nel rispetto delle previsioni indicate al presente articolo 11, salvo diversa tutela che dovesse essere riconosciuta ai sensi delle delibere ARERA, salvo altresì il diritto del Fornitore di valutare la gravità della morosità ai fini di tutelarsi con le opportune iniziative.

11.6 Nel caso di sospensione della somministrazione ad un POD disalimentabili morosi, il Fornitore potrà altresì richiedere al Distributore l'esecuzione del tentativo di interruzione dell'alimentazione in caso di impossibilità di sospensione della somministrazione e qualora lo stesso risulti tecnicamente ed economicamente fattibile; qualora il suddetto tentativo non vada a buon fine, il Fornitore si riserva di richiedere la cessazione amministrativa della somministrazione, in base alla disciplina definita da ARERA, ed il Distributore provvederà ad attivare i conseguenti servizi di ultima istanza.

11.7 Nel caso, anche qualora l'erogazione venisse ripristinata, il Cliente sarà tenuto alle spese di cui alla corrispondenza, oltre che delle somme dovute e degli interessi moratori al saggio sopra indicato, anche al rimborso delle spese sostenute dal Fornitore e relative all'attività propria del Distributore per l'interruzione e il ripristino della somministrazione, nei limiti dell'ammontare previsto da ARERA.

11.8 Il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente gli indennizzi automatici stabiliti ai sensi del TIMG, in caso di fornitura di gas naturale, ovvero gli indennizzi di cui al TIMOE per l'energia elettrica: 30 euro nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; 20 euro nel caso di mancato rispetto del termine ultimo di pagamento, del termine massimo tra emissione e consegna al vettore postale, ovvero del termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi tra la scadenza del termine ultimo di pagamento e la richiesta di sospensione. In tali casi al Cliente non sarà richiesto alcun corrispettivo di sospensione o riattivazione.

11.9 Il Fornitore, al fine di recuperare il proprio credito dal Cliente moroso, potrà altresì attivare le seguenti procedure: (i) recupero del credito in via stragiudiziale mediante conferimento dell'incarico ad una o più società o studi legali esterni, con addebito al Cliente delle spese effettivamente sostenute e documentate; (ii) recupero del credito in via giudiziale mediante conferimento dell'incarico ad uno o più legali di fiducia, i cui costi, all'esito del giudizio, potranno essere posti interamente a carico del Cliente moroso secondo le decisioni dell'Autorità giudiziaria.

11.10 La sospensione della somministrazione non interrompe la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla normativa vigente e la riattivazione della somministrazione potrà avvenire solo dopo la risoluzione delle violazioni contestate. Nel caso di addebito al Fornitore di corrispettivi CMOR ai sensi del TISIND, derivanti da pregressa morosità del Cliente, il Fornitore riaddebiterà tali oneri al Cliente nella prima fattura utile; ogni contestazione relativa alla pregressa morosità dovrà essere rivolta al fornitore richiedente l'indennizzo.

11.11 Relativamente alla fornitura di gas naturale, in caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, il Fornitore, ai sensi di quanto previsto dal TIMG e dalla regolazione ARERA vigente, sarà tenuto a trasmettere al Distributore i documenti indicati al precedente paragrafo 2.13.

11.12 La procedura di sospensione per morosità non trova applicazione nei confronti dei clienti non disalimentabili di cui alla regolazione ARERA vigente.

ART. 12 FORZA MAGGIORE

12.1 Ai sensi del presente Contratto sarà considerato evento di "Forza Maggiore", ogni evento non ascrivibile a una delle parti che, nonostante l'uso dell'ordinaria diligenza, renda impossibile in tutto o in parte l'esecuzione della somministrazione dell'energia elettrica e/o del gas naturale da parte del Fornitore. Qualora la causa di Forza Maggiore comporti l'impossibilità di effettuare integralmente la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica oggetto del Contratto, lo stesso potrà essere risolto limitatamente alla somministrazione interessata da tale impossibilità. In tali ipotesi il Fornitore non sarà responsabile del mancato adempimento degli obblighi di somministrazione colpiti dall'evento di Forza Maggiore e resterà tenuto ad adempiere alle obbligazioni non colpite da tale evento, ivi compresa l'ipotesi di indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione, anche per inadempimento di Terna S.p.A., del

Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa sia imputabile a precedenti inadempimenti del Fornitore.

ART. 13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – CONDIZIONI RISOLUTIVE

13.1 Ferme restando le cause di recesso e/o risoluzione previste dal Contratto o disposte per legge relativamente alla fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale, il Contratto potrà essere risolto anticipatamente dal Fornitore, anche per una singola fornitura, mediante semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata, PEC o servizio elettronico di recapito certificato qualificato (SERCQ), ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., al verificarsi di una o più delle seguenti circostanze: a) manomissione delle apparecchiature di misura dell'energia elettrica e/o del gas naturale e/o appropriazione fraudolenta di energia elettrica e/o gas naturale; b) mancato pagamento, previa costituzione in mora secondo la procedura di cui all'articolo 11.3; c) mancata costituzione o ricostituzione del deposito cauzionale di cui all'articolo 8; d) utilizzo del gas naturale e/o dell'energia elettrica in violazione dell'articolo 6; e) insussistenza o venir meno dei requisiti di solvibilità e degli altri requisiti di cui all'articolo 2. Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno facoltà al Cliente di ridurre, sospendere o differire il pagamento degli importi dovuti, salvi i casi espressamente previsti dall'ARERA e ferma l'opponibilità dell'eccezione di inadempimento da parte del Cliente consumatore. Sul portale www.reteenergiaitalia.eu è a disposizione dei clienti la guida alla lettura della bolletta.

13.2 Qualora il Contratto sia risolto per inadempimento del Cliente ai sensi del presente articolo 13, a seguito del perdurare dell'insolvenza relativa ad almeno 3 (tre) bollette, anche non consecutive, rimaste in tutto o in parte non pagate, previo espletamento della procedura di costituzione in mora di cui all'articolo 11, il Fornitore potrà addebitare al Cliente, a titolo di risarcimento del danno da inadempimento contrattuale ai sensi degli artt. 1218, 1223 e 1382 c.c. (clausola penale), l'importo determinato con i criteri, il massimale e le tutele previsti dalle CTE – Energia Elettrica (riduzione al danno effettivamente documentato, non cumulabilità con il corrispettivo per recesso anticipato, riduzione giudiziale ex art. 1384 c.c.), applicabile esclusivamente alla fornitura di energia elettrica durante il periodo a prezzo fisso e subordinato all'approvazione specifica del Cliente. Per la fornitura di gas naturale, la penale da risoluzione si applica esclusivamente ove e come prevista dalle CTE – Gas Naturale, con i criteri, il massimale e le tutele ivi indicati. Alle forniture le cui CTE non prevedono alcuna penale (ivi comprese le offerte di energia elettrica a prezzo variabile) non si applica alcuna penale da risoluzione, restando dovuti i soli importi insoluti, gli interessi di mora e gli oneri nei limiti previsti da ARERA. La penale di cui al presente articolo non trova altresì applicazione qualora il rapporto cessi per effetto di switching verso altro fornitore o di recesso del Cliente perfezionatisi prima della risoluzione: in tal caso restano dovuti gli importi insoluti, gli interessi di mora, l'eventuale corrispettivo per recesso anticipato ove applicabile e quanto previsto dal sistema indennitario (CMOR). Restano dovuti gli importi insoluti, gli interessi di mora e gli oneri di sospensione e riattivazione nei limiti dell'ammontare previsto da ARERA.

ART. 14 CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI

14.1 Il Cliente consente, sin da ora, che il Contratto e/o i relativi mandati, nonché i crediti derivanti dalla fornitura possano essere ceduti dal Fornitore a terzi, purché dalla cessione del Contratto non derivi alcuna diminuzione delle garanzie e delle tutele per il Cliente, ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. p), del Codice del Consumo. La cessione dei crediti si estenderà a tutti gli accessori e alle garanzie che assistono le obbligazioni del Cliente.

14.2 È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto per mezzo di qualsivoglia strumento giuridico o di fatto.

ART. 15 ELEZIONI DI DOMICILIO – RECLAMI – COMUNICAZIONI

15.1 Il Cliente elegge domicilio all'indirizzo riportato nel Modulo di Richiesta. Il Fornitore elegge domicilio in Milano (MI) – Via Franchino Gaffurio 1, 02 25571095 (da rete mobile), fax 02.56561195, e-mail info@reteenergiaitalia.eu, PEC reteenergiaitalia@pec.it.

15.2 Per la comunicazione sull'autolettura, si rimanda a quanto specificato in bolletta o sul sito internet www.reteenergiaitalia.eu. Qualsiasi richiesta di informazioni potrà essere inoltrata al Fornitore telefonicamente, al numero del Servizio Clienti 02.25571095, al numero WhatsApp 345.4573035, a mezzo di lettera, telefax o e-mail. Il Cliente si impegna a mantenere aggiornati i propri recapiti (postali, e-mail e telefonici) comunicando tempestivamente ogni variazione; le comunicazioni inviate dal Fornitore ai recapiti da ultimo comunicati dal Cliente si intendono validamente effettuate. Qualsiasi variazione dei recapiti tra le parti dovrà avvenire per iscritto e a mezzo lettera e/o sito internet www.reteenergiaitalia.eu.

15.3 Tutte le comunicazioni tra le parti dovranno avvenire per iscritto e a mezzo lettera e/o sito internet www.reteenergiaitalia.eu. I reclami potranno essere inoltrati al Fornitore utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.reteenergiaitalia.eu, a mezzo posta all'indirizzo Via Franchino Gaffurio 1 - 20124 Milano (MI), tramite fax al numero 02.56561195 oppure a mezzo PEC reteenergiaitalia@pec.it, indicando obbligatoriamente i seguenti dati informativi minimi: nome, cognome, indirizzo di somministrazione, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di somministrazione) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale). I reclami sono gestiti nel rispetto del TIQV; il Fornitore applica gli indennizzi automatici ivi previsti. Per maggiori informazioni sui diritti dei consumatori è possibile consultare il sito www.arera.it. Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, accetta che tutte le comunicazioni relative allo stesso (incluse notifiche, avvisi, informazioni e variazioni) possano essere inviate dal Fornitore mediante servizio elettronico di

recapito certificato, anche qualificato (SERC/SERCQ), conforme al Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS), ove il Cliente abbia fornito un recapito digitale idoneo. Il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento, gratuitamente, il ripristino delle comunicazioni in forma cartacea. Le Parti convengono che tali comunicazioni saranno considerate valide ed efficaci ai fini del presente contratto e costituiranno piena prova della spedizione, della ricezione e dell'integrità dei dati trasmessi, ferma restando la facoltà per ciascuna Parte di provare il contrario. Le comunicazioni relative a rinnovi ed evoluzioni automatiche sono inoltre notificate tramite e-mail, SMS o notifica in app, ove disponibili i relativi recapiti.

ART. 16 DICHIARAZIONI E IMPEGNI DEL CLIENTE

16.1 Il Cliente dichiara: (i) che i propri impianti sono e saranno conformi alle norme di sicurezza e manutenzione degli impianti di gas naturale e/o di energia elettrica; (ii) di essere proprietario/affittuario o titolare di altro diritto sull'immobile per il quale ha chiesto la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica; (iii) che la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica nei termini indicati nel Modulo di Richiesta è in grado di soddisfare i propri fabbisogni energetici; (iv) di aver scelto di aderire alla presente offerta dopo aver valutato le diverse condizioni contrattuali disponibili sul mercato, in linea con le proprie esigenze; (v) di utilizzare il gas naturale e/o l'energia elettrica ricevuta per uso proprio e/o della propria famiglia e si impegna a non cederla, nemmeno di fatto, a terzi.

16.2 Il Cliente dichiara, inoltre, che alla data di inizio somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica, sarà libero da qualsiasi obbligazione contrattuale e precontrattuale relativa all'approvvigionamento di gas naturale e/o energia elettrica, ovvero che non ha e non avrà obbligazioni insolite relative a precedenti contratti di fornitura. A tal riguardo, il Cliente si obbliga a tenere indenne il Fornitore da ogni eventuale responsabilità o onere che possa derivare in conseguenza di contestazioni circa l'esistenza di obblighi contrattuali e precontrattuali del Cliente per l'approvvigionamento di gas naturale e/o energia elettrica nei confronti di soggetti terzi.

16.3 Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto e preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo di Richiesta, oltre che delle presenti CGS, dell'Offerta Economica, dell'eventuale allegato multi-sito e della Nota informativa per i Clienti, dei Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di vendita di gas naturale e/o energia elettrica, e della Scheda Sintetica e della Scheda di confrontabilità per il Cliente.

16.4 Il Cliente dichiara ulteriormente: (i) di aver ricevuto richiesta, da parte del Fornitore, delle informazioni relative ai dati catastali ai fini dell'applicazione delle disposizioni previste dall'art. 7, quinto comma, ultimo periodo, del Decreto del Presidente della Repubblica 29 settembre 1973, n. 605, impegnandosi a trasmetterle entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto; (ii) di prendere atto che il Contratto non è soggetto a registrazione e che le eventuali spese di registrazione saranno a carico della parte che vi ha dato causa.

16.5 Il Fornitore sarà tenuto al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di propria competenza e adempiendo ai relativi obblighi nel rispetto dei livelli descritti nell'informativa allegata al Contratto.

16.6 Il Fornitore si impegna, nei limiti di quanto previsto dall'art. 14 del Codice di Condotta Commerciale, ad indennizzare il Cliente, ogni volta violazione accertata ed ivi prevista, secondo le modalità applicabili al Fornitore dell'energia elettrica e/o del gas.

16.7 Il presente Contratto è soggetto anche alle disposizioni contenute nella sezione "Contratti a distanza" del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 "Codice del consumo, come modificato dall'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229" (pubblicato sulla G.U. n. 235 del 08/10/2005), come successivamente modificato e integrato.

16.8 Qualora il Cliente rivesta anche la qualifica di consumatore, il presente Contratto è soggetto alla disciplina prevista dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo).

ART. 17 VARIAZIONI AL CONTRATTO

17.1 Qualora nel corso di esecuzione del Contratto sopraggiungessero provvedimenti di pubbliche autorità e/o regolamentazioni del settore del gas naturale e/o dell'energia elettrica, ovvero mutamenti delle condizioni di approvvigionamento da parte del Fornitore, o comunque si verifichi un giustificato motivo che renda necessaria od opportuna la modifica di una o più clausole del Contratto, il Fornitore avrà la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali. In tal caso, il Fornitore invierà al Cliente, ai sensi dell'art. 13 dell'Allegato A della deliberazione ARERA 426/2020/R/com (Codice di Condotta Commerciale), le nuove Condizioni Generali di Somministrazione o le nuove Condizioni Economiche, mediante comunicazione scritta, con evidenza autonoma rispetto ai documenti di fatturazione – trasmessa a mezzo posta, PEC ovvero servizio elettronico di recapito certificato qualificato (SERCQ) ai sensi dell'articolo 15.3 – con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della suddetta comunicazione da parte del Cliente. Le variazioni possono riguardare qualunque clausola del Contratto, ivi comprese le condizioni economiche; tuttavia, per i Corrispettivi definiti dal venditore offerti come fissi e invariabili per un periodo determinato, ovvero per le condizioni economiche con periodo di validità determinato, le variazioni potranno avere effetto solo a partire dalla scadenza del relativo periodo, nel rispetto del preavviso di cui sopra. Le variazioni esclusivamente favorevoli al Cliente (quali riduzioni di prezzo o sconti aggiuntivi) potranno essere applicate anche senza il suddetto preavviso, dandone informativa al Cliente nella prima bolletta utile. Fatte salve le fattispecie di recesso di cui all'articolo 3, il Cliente avrà facoltà di comunicare, mediante raccomandata A/R o PEC, la propria mancata accettazione delle modifiche proposte dal

Fornitore; la comunicazione di mancata accettazione sarà considerata quale recesso dal Contratto. Il recesso avrà effetto, senza oneri per il Cliente, entro trenta giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il tutto, in ogni caso, compatibilmente con i tempi tecnici necessari per formalizzare e rendere efficace la cessazione della Fornitura nei rapporti con il Distributore competente e il gestore della rete. In caso di recesso, sino al termine della Fornitura rimarranno ferme le condizioni precedentemente pattuite. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente entro un termine utile al cambio fornitore o alla cessazione della Fornitura con efficacia antecedente a quella delle variazioni delle condizioni del Contratto, le nuove disposizioni contrattuali proposte si intenderanno espressamente accettate dal Cliente. In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di comunicazione della variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, il Fornitore corrisponderà al cliente finale un indennizzo automatico pari a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale.

17.2 La comunicazione di cui all'art. 17.1 non è dovuta in caso di variazioni derivanti dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico dei corrispettivi; in tal caso il Cliente è informato della variazione nella prima fattura utile successiva alla sua applicazione. Per le evoluzioni automatiche previste dalle CTE (ivi inclusa l'evoluzione automatica dal 25° mese dell'offerta a prezzo fisso), il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente in forma scritta, con evidenza autonoma rispetto ai documenti di fatturazione, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto al termine di validità dei corrispettivi oggetto di evoluzione; l'invio della comunicazione sarà inoltre notificato tramite e-mail, SMS o notifica in app, ove disponibili i relativi recapiti. Le proposte di rinnovo con modifica delle condizioni economiche recheranno la dicitura "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche". In caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di comunicazione, il Fornitore corrisponderà al Cliente l'indennizzo automatico previsto dal Codice di Condotta Commerciale.

17.3 Eventuali clausole e/o condizioni obbligatoriamente imposte da leggi ovvero da provvedimenti normativi o regolamentari di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, o altri soggetti competenti, e/o modi che le determinazioni dei corrispettivi che non sia già previsto contrattualmente, saranno automaticamente inseriti nel Contratto.

ART. 18 RISERVATEZZA

18.1 Le parti si impegnano, nella vigenza del Contratto, a tenere riservate e a non divulgare informazioni relative al Contratto stesso, salvo espresso consenso dell'altra parte o salvo nei casi in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per l'adempimento degli obblighi da esso derivanti. Il Fornitore potrà comunicare a terzi le informazioni riferite ai fini della fornitura di energia elettrica e/o gas del Fornitore, ma non potrà diffondere dettagli economici, commerciali e tecnici del rapporto.

ART. 19 VARIE

19.1 Ai sensi dell'articolo 19 del TIMOE si segnala che, per le utenze elettriche di cui il Fornitore non sia utente del disaccoppiamento, l'efficacia del presente contratto è risolutivamente condizionata all'applicazione delle disposizioni di cui al comma 23.3 del TIMOE. In tale caso si precisa che: a) il contratto di fornitura in essere continuerà ad essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/eel; b) la fornitura sarà comunque garantita nell'ambito dei servizi di ultima istanza previsti dalla regolazione vigente.

19.2 Ai sensi dell'articolo 19 del TIVG si segnala che, per i punti di riconsegna per i quali il Fornitore non sia utente della distribuzione, l'efficacia del presente contratto è risolutivamente condizionata all'applicazione delle disposizioni di cui all'art. 27bis della delibera 138/04. In tale caso si precisa che: a) il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza con i termini previsti dal citato art. 27bis; b) la fornitura sarà comunque garantita nell'ambito dei servizi di ultima istanza, qualora il cliente non abbia trovato altro esercente sul mercato.

19.3 Qualsiasi modifica al Contratto sarà valida ed efficace soltanto se effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti, ferme le variazioni di cui all'articolo 17. Per quanto non espressamente pattuito, si applicano le norme di diritto italiano. I provvedimenti richiamati nelle presenti CGS sono disponibili per integrale lettura sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sul sito dell'ARERA (www.arera.it). Qualsiasi riferimento a norme legislative o regolamentari include le successive integrazioni e modifiche delle norme medesime.

19.4 L'eventuale nullità di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità dell'intero Contratto. Salvo i casi di dolo o colpa grave e ferme restando le norme inderogabili poste a tutela del Cliente consumatore, il Fornitore risponde dei soli danni diretti e prevedibili conseguenza immediata del proprio inadempimento, con esclusione dei danni indiretti e del lucro cessante.

19.5 In relazione alla somministrazione di gas naturale, il Cliente beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione ARERA 167/2020/R/gas. Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa, i relativi rischi, la modalità da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro è possibile contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o consultare il sito internet www.arera.it.

19.6 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli del Fornitore e sul sito internet www.reteenergiaitalia.eu.

19.7 In caso di richiesta di voltura o di subentro relativa a un Punto di Fornitura sul quale risultino insoliti, il Fornitore potrà subordinare l'accettazione della richiesta alla compilazione della dichiarazione di estraneità al debito del precedente intestatario e allo svolgimento delle opportune verifiche; qualora gli insoliti risultino riconducibili al richiedente, ovvero sussistano rapporti giuridici o

di fatto tali da presupporre una continuità con il titolare uscente, il Fornitore potrà subordinare l'attivazione al pagamento degli stessi. I contributi applicati dal Distributore per voltura e subentro sono riaddebitati al Cliente senza maggiorazioni, oltre a quanto previsto dal Listino Pratiche Extra. Il presente Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra le parti in merito al Contratto ed ogni precedente intesa, in forma scritta o orale, intervenuta tra il Fornitore e il Cliente sulle medesime attività, ivi incluso l'eventuale precedente contratto di fornitura è da intendersi, pertanto, superato e integralmente sostituito dal presente Contratto.

ART. 20 CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

20.1 Qualunque controversia nascente dal contratto (a titolo esemplificativo, e non esaustivo, dalla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, rescissione) sarà devoluta, ai sensi del TICO e previa esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA o presso gli altri organismi a ciò deputati (condizione di procedibilità della domanda giudiziale), ove il Cliente sia un "cliente domestico" o consumatore ai sensi della normativa vigente, al giudice del luogo di residenza o del domicilio del Cliente; ove il Cliente sia un "cliente non domestico", all'esclusiva competenza del Foro di Padova.

ART. 21 INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

21.1 Nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR - e D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), il Cliente è informato che i dati personali conferiti nella Richiesta di Fornitura, da parte del Fornitore, direttamente o da soggetti terzi da questi espressamente autorizzati (es. agenti), sono trattati per: (1) la corretta e completa esecuzione del contratto di vendita-somministrazione e la gestione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali successive ad essi preordinati, nonché l'adempimento di ogni altro obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria che risulti applicabile al rapporto (base giuridica: contratto e obblighi di legge; il conferimento per tali finalità è necessario e il relativo trattamento non richiede il consenso); (2) previo consenso, lo svolgimento di attività promozionali e pubblicitarie di servizi e/o prodotti del Fornitore e/o dei partner commerciali e/o tecnici del Fornitore, con strumenti di comunicazione cartacea, elettronica e telefonica; l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto. I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità e comunque nel rispetto dei termini di legge; potranno essere comunicati, per finalità di adempimento contrattuale e/o amministrativo, a: società appartenenti al gruppo del Fornitore, società specializzate nella riscossione dei crediti, soggetti operanti nel settore del Trasportatore e/o del Distributore e, in generale, tutti quei soggetti la cui comunicazione sia necessaria per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione ed all'esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto, compagnie di assicurazione, società di consulenza, studi legali, società di rating e revisione, quali autonomi titolari o responsabili/incaricati ai sensi degli artt. 24 e 28 GDPR. L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR (accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, reclamo al Garante), inviando comunicazione mediante posta raccomandata a Rete Energia Italia, Via Franchino Gaffurio 1 - 20124 Milano (MI), ovvero tramite e-mail all'indirizzo info@reteenergiaitalia.eu. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è Rete Energia Italia, marchio di Utility Hub S.r.l., con sede legale in 20124 Milano (MI) - Via Franchino Gaffurio 1. Il testo completo e aggiornato dell'informativa è consegnato al Cliente con la documentazione contrattuale ed è disponibile sul sito www.reteenergiaitalia.eu.

Luogo e data ____/____/____

Firma _____

Approvazione specifica. Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 2 (OGGETTO DEL CONTRATTO, PERFEZIONAMENTO E ATTIVAZIONE); art. 3 (DURATA, RIPENSAMENTO E RECESSO); art. 4 (CONFERIMENTO MANDATI DISPACCIAMENTO E TRASPORTO ENERGIA ELETTRICA); art. 6 (UTILIZZO DEL GAS NATURALE E DELL'ENERGIA ELETTRICA SOMMINISTRATA); art. 8 (GARANZIE); art. 10 (FATTURAZIONE E PAGAMENTI); art. 11 (RITARDO PAGAMENTO); art. 12 (FORZA MAGGIORE); art. 13 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - CONDIZIONI RISOLUTIVE); art. 14 (CESSIONE DEL CONTRATTO E DEI CREDITI); art. 17 (VARIAZIONI AL CONTRATTO); art. 20 (CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE).

Luogo e data ____/____/____

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Rete Energia Italia, brand di Utility Hub S.r.l. (di seguito, "Rete Energia Italia" o il " Titolare"), è impegnata nel rispetto e nella protezione dei tuoi diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei tuoi dati personali e con la presente desidera fornire le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di Rete Energia Italia. La presente Informativa si riferisce esclusivamente ai dati conferiti e a quelli raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto sottoscritto dal cliente con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali esposti sul sito del Titolare.

Titolare del trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento è Utility Hub S.r.l., operante con il brand Rete Energia Italia, con sede legale in Via Franchino Gaffurio 1, 20124 Milano (MI).

Responsabile della Protezione dei Dati Personali

Abbiamo designato un Responsabile della Protezione dei dati personali ("DPO"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail: privacy@reteenergiaitalia.eu, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti dell'interessato, che potranno essere esercitati ai sensi del GDPR e secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Tipologie di dati trattati

Il Titolare tratterà i dati personali ("Dati Personali") forniti o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale che, a titolo esemplificativo, sono:

- a) dati identificativi: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici, conferiti al titolare ai fini della sottoscrizione e dell'esecuzione del contratto;
- b) dati di consumo: dati relativi alla fornitura e ai livelli di consumo registrati, raccolti ed elaborati nel corso della durata del contratto;
- c) dati di pagamento: estremi identificativi dei pagamenti e ogni altro dato relativo alla solvibilità e puntualità nei pagamenti;
- d) dati di contatto: dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via internet o telefono), quali telefono, cellulare, e-mail, forniti al titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto, che consentono di contattarti per fornire risposte o servizi adeguati alle tue esigenze;
- e) dati dell'area riservata: dati richiesti in fase di registrazione, ove effettuata, e necessari per la fruizione dei relativi servizi web.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i Dati Personali per la fornitura di energia elettrica e gas e la relativa misurazione, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti e per le attività volte al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale.

I dati sono altresì trattati dal Titolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse nella misura in cui non prevalgano i tuoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali.

I Dati Personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici esposti sul sito di Rete Energia Italia sono trattati per la registrazione e per la fruizione dei relativi servizi, ivi inclusa la possibilità di acquisto dei prodotti resi disponibili; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi.

La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto che hai stipulato e dalla sua esecuzione, nonché dall'espresso consenso al trattamento dei dati manifestato dal Cliente nell'ambito della sottoscrizione del contratto stesso e/o dell'adesione ai servizi telematici esposti sui siti del Titolare.

In particolare Rete Energia Italia tratterà i Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- b) per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Rete Energia Italia direttamente o attraverso Partner commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente;
- c) per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati eventualmente acquistati dal Cliente e/o concessi in comodato d'uso;
- d) per la rilevazione, analisi, elaborazione dei tuoi dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica, al fine di offrirti servizi adeguati alle specifiche esigenze;
- e) per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- f) per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere e per le attività di monitoraggio delle relazioni con la Clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i prodotti e servizi oggetto del presente Contratto e adeguare l'offerta alle esigenze della clientela;
- g) per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai Servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017, e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia;
- h) per la tutela delle ragioni di credito, Rete Energia Italia potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato, anche al fine di valutare l'adesione a successive proposte contrattuali;
- i) per l'eventuale cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;
- j) per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti dal Cliente, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- k) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito in fattura delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto, nonché del versamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
- l) per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.reteenergiaitalia.eu, la registrazione all'area riservata, l'utilizzo delle "APP" rese disponibili da Rete Energia Italia e fruizione dei relativi servizi;
- m) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati.

Facoltatività od obbligatorietà del consenso a fornire i Dati Personali

Il cliente è libero di fornire i Dati Personali di volta in volta richiesti. Tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di fornirti i servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili ad adempiere ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui sei parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche tue richieste. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa. Rete Energia Italia potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti nel rispetto della vigente disciplina nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente, alle quali il Cliente potrà opporsi secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

Modalità del Trattamento

Il Titolare tratterà i Dati Personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il

trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto dal Titolare e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica i Dati Personali possono essere gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei prodotti e servizi dallo stesso già acquisiti, al fine di ottenere un'interazione ottimale tra il Cliente e l'operatore. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Nel caso di transazioni on-line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.).

Destinatari dei Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Rete Energia Italia potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali a soggetti terzi, per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, interinali e/o ogni altra persona fisica, che svolga la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Rete Energia Italia, appositamente designati Persone Autorizzate al trattamento.

Inoltre possono essere destinatari dei dati, soggetti appartenenti alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi di Rete Energia Italia, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
- b) soggetti che: svolgono per conto di Rete Energia Italia compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Rete Energia Italia; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; svolgono attività di assistenza alla Clientela; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Rete Energia Italia, anche nell'interesse dei propri Clienti; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- c) società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;
- d) società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati da Rete Energia Italia. Ai Responsabili e alle Persone Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, Rete Energia Italia impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

Trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati solo ove il Cliente, all'uopo richiesto, vi abbia esplicitamente acconsentito o nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nell'interesse del Cliente.

Periodo di conservazione dei dati personali

Tutti i Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento e nel rispetto delle vigenti normative. I Dati Personali saranno conservati di norma fintanto che sussista il rapporto negoziale con il Titolare, fatte salve le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami, quali ad esempio quelle aventi ad oggetto le fatture emesse.

I Dati Personali saranno cancellati automaticamente decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso e all'adempimento di specifici obblighi di legge o regolamentari.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali, il Cliente ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio dei propri diritti e/o per la revoca del consenso il cliente potrà inviare una comunicazione alla casella mail dedicata: privacy@reteenergiaitalia.eu. La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Ricordiamo che è un diritto proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, mediante:

- raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187 Roma;
- email all'indirizzo: protocollo@gpdp.it; oppure: protocollo@pec.gpdp.it;
- fax al numero: 06696771.

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 - Codice di consumo)

☐ **LUCE**☐ **GAS**

Indicare se si effettua la richiesta per LUCE, GAS o ENTRAMBI.

☐ **PERSONA FISICA**☐ **PERSONA GIURIDICA**

Il/la sottoscritto/a _____ Codice Fiscale _____

ragione sociale _____
Piva _____ Codice Ateco _____
Sede Legale _____
(da compilare SOLO SE PERSONA GIURIDICA)

con residenza in via _____ n° _____ Comune _____ Provincia _____

CAP _____ Recapito telefonico _____ E-mail _____

ESERCITA PER ISCRITTO IL PROPRIO DIRITTO DI RIPENSAMENTO PER LA SEGUENTE PROPOSTA DI FORNITURA

Codice contratto _____, sottoscritto con Utility Hub S.r.l. nel mercato libero in data ____ / ____ / ____

con la seguente modalità di stipula (campo obbligatorio) ☐ telefonica ☐ cartacea

per la fornitura del/dei seguente/i:

☐ POD⁽¹⁾ _____ in via _____

POD⁽¹⁾ _____ in via _____

POD⁽¹⁾ _____ in via _____

POD⁽¹⁾ _____ in via _____

☐ PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

PDR⁽¹⁾ _____ in via _____

(1) In caso di offerta multisito, elencare i POD/PDR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento.

PERTANTO CHIEDE LO SCIoglimento DEL CONTRATTO DI FORNITURA CON Utility Hub S.r.l.

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a info@reteenergiaitalia.eu

Posta a Rete Energia Italia powered by Utility Hub S.r.l. - Casella Postale 93 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo 02 56561195

ATTENZIONE

Allegare alla presente:

- ☐ Copia leggibile FRONTE/RETRO del documento d'identità e del codice fiscale
- ☐ Visura camerale o contratto di apertura Partita IVA (in caso di utenza intestata a PERSONA GIURIDICA)
- ☐ Delega (in caso di tutore) corredata da copia del documento d'identità del tutore

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

I dati personali saranno trattati da Utility Hub S.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto di quanto stabilito dalla vigente normativa (GDPR 2016/679) per la sola finalità per la quale sono raccolti. L'informativa al trattamento dei dati completa è consultabile alla pagina web <https://www.reteenergiaitalia.eu/privacy-policy/>

Luogo e data _____**Firma** _____

Potrà restituire la documentazione tramite:

E-mail a info@reteenergiaitalia.eu

Posta a Rete Energia Italia powered by Utility Hub S.r.l. - Casella Postale 93 - 35020 Albignasego (PD)

Fax allo 02 56561195

AUTORIZZAZIONE ALL'ESECUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO

Il/La sottoscritto/a _____, in qualità di consumatore, con riferimento al contratto sopra indicato, richiede espressamente che la prestazione del servizio e/o la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale inizi durante il periodo di recesso previsto dall'articolo 52, comma 2, del Codice del consumo, ai sensi dell'articolo 50, comma 3 (contratto negoziato fuori dei locali commerciali) oppure dell'articolo 51, comma 8 (contratto a distanza), in base alla modalità di conclusione selezionata sopra.

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, prima di essere vincolato/a dal contratto, le informazioni precontrattuali previste dalla legge e di avere ricevuto o potere conservare su supporto durevole la conferma del contratto e della presente richiesta. Dichiara inoltre di essere stato/a informato/a delle condizioni, dei termini e delle modalità di esercizio del diritto di recesso.

Il/La sottoscritto/a riconosce che, qualora eserciti il diritto di recesso dopo l'inizio della fornitura richiesto con il presente modulo, potrà essere tenuto/a a corrispondere al professionista, ove ricorrano i presupposti di legge, un importo proporzionale a quanto fornito fino alla comunicazione del recesso, calcolato secondo l'articolo 57, comma 3, del Codice del consumo. L'avvio anticipato della fornitura, da solo, non comporta la perdita automatica del diritto di recesso.

L'attivazione sarà richiesta alla prima data utile compatibile con la fattibilità tecnica e con le procedure applicabili. La presente richiesta non costituisce garanzia di una specifica data di attivazione.

Canale e recapito per l'esercizio del recesso: _____

Termine di recesso indicato nella documentazione contrattuale: _____

Luogo _____, Data _____

Firma
